

## Nya Avancias bokningsregler och instruktioner

För att vi skall kunna ha ett fungerande bokningssystem är det viktigt att nedanstående punkter och regler följs:

\*Du bör genast vid första inloggningen i bokningssystemet ändra ditt lösenord, mycket viktigt! Lösenordet är ditt personliga och får inte ges ut till andra.

\*Klicka på "boka pass", då kommer Du till vårt nya bokningssystem, när Du första gången loggar in skriver Du som användarnamn ditt 4 siffriga medlemsnummer samt 123456 som lösenord, gå sedan in på "Användarinformation" där skriver Du 123456 som gammalt lösenord, sen väljer Du en valfri egen 6 siffrig kod som är endast för dig.

\*Vi som jobbar i receptionen kan inte boka in deltagare på passen utan ert medlemsnummer och lösenord.

\*Som medlem har Du möjlighet att boka dig till gruppträningspassen för att säkerställa dig en plats, de platser som ej är uppbokade kan Du som vill "droppa in" använda dig av. Vi rekommenderar givetvis att alla skall boka sig till passen.

\*Vi har rätten att ställa in ett pass om bokningen visar mindre än 6 deltagare.

\*Webbokningen stängs 15 min före passen börjar.

\*Man kan boka 6 dagar/vecka framåt.

\*Man kan boka 4 st pass / vecka.

\*Avboknings regeln är 6 timmar före passen börjar, du blir annars betalningsskyldig.

\*Biljetten måste lösas ut 7 minuter innan passet börjar, därefter släpps alla bokade platser fritt! Allt detta sker automatiskt, receptionspersonalen kan inte ändra på regeln, gäller alltså att vara i tid till passen!

\*Man tappar rättigheten att boka via webben om man bokar och ej kommit eller registrerat sig i inpasseringssystemet till passen, gäller 3 missade tillfällen inom 365 dagar.

\*Vid inpasseringen gäller det att trycka på rätt knapp, biljetten tar Du med till respektive gruppträningssal och lämnar den till instruktören. Skall Du till gymmet och styrketräna lämnar du biljetten på spiken intill biljettskrivaren.

\*Lycka till med nya bokningssystemet!